

TECHNOPOINT d.o.o.

ZAPISNIK O REKLAMACIJI I PREUZIMANJU UREĐAJA

Darda, Republika Hrvatska

Broj zapisnika: _____ Datum: _____

1. PRODAVATELJ

Naziv	TechnoPoint d.o.o.
Sjedište	Darda, Republika Hrvatska
OIB	_____

2. KUPAC

Naziv kupca	_____
OIB	_____
Adresa	_____
Kontakt osoba	_____

3. PODACI O UREĐAJU

Proizvođač	Meridian
Model	TS-A1
Serijski broj	_____
Broj računa	_____
Datum računa	06.03.2026.
Datum isporuke	_____

4. OPIS REKLAMACIJE

Kupac prijavljuje problem u radu uređaja Meridian TS-A1 koji se prema navodima kupca očituje kroz poteškoće povezane sa softverom odnosno radom softverskih funkcija.

Detaljan opis: _____

5. ZAHTJEV KUPCA

☐ otklanjanje nedostatka ☐ zamjena uređaja ☐ povrat kupoprodajne cijene / raskid ugovora ☐ drugo: _____

6. PREUZIMANJE UREĐAJA

TechnoPoint d.o.o. preuzima uređaj radi pregleda, testiranja i utvrđivanja uzroka prijavljenog problema.

Stanje uređaja: _____

Preuzeta oprema/pribor: _____

7. POSTUPAK UTVRĐIVANJA NEDOSTATKA

Pregled može uključivati provjeru hardvera, firmwarea, softvera, postavki, komunikacije i dodatne opreme te kontaktiranje proizvođača ili ovlaštenog servisa.

8. NAPOMENA O ZAHTJEVU ZA POVRAT NOVCA

Preuzimanje uređaja na pregled ne predstavlja priznanje osnovanosti zahtjeva kupca za raskid ugovora niti priznanje postojanja materijalnog nedostatka. Zahtjev će biti razmotren nakon utvrđivanja inženjerskog stanja i u skladu s ugovorom, jamstvom i primjenjivim propisima.

9. POTPISI

Za TechnoPoint d.o.o.: _____ Za kupca: _____
Ime i prezime: _____ Ime i prezime: _____
Datum: _____ Datum: _____

Zapisnik je sastavljen u dva primjerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan primjerak.