

TECHNOPOINT d.o.o.

JAMSTVENI UVJETI

Darda, Republika Hrvatska

1. OPĆE ODREDBE

Ovim Jamstvenim uvjetima uređuju se uvjeti komercijalnog jamstva koje TechnoPoint d.o.o. daje za proizvode prodane Kupcu.

Ovi Jamstveni uvjeti ne isključuju niti ograničavaju prava Kupca koja proizlaze iz prisilnih odredbi primjenjivog prava.

2. TRAJANJE JAMSTVA

Ako ponudom, ugovorom, računom ili jamstvenim dokumentom nije drugačije navedeno, standardno komercijalno jamstvo za uređaj traje 12 mjeseci.

Za pojedine proizvode proizvođač može propisati drugačije trajanje ili posebne uvjete jamstva; ako su Kupcu bili dostupni, primjenjuju se odgovarajuća pravila.

3. ŠTO JAMSTVO POKRIVA

Jamstvo pokriva kvarove i nedostatke koji nastanu pri pravilnom korištenju proizvoda u skladu s njegovom namjenom, uputama proizvođača i tehničkom dokumentacijom.

Ovisno o prirodi proizvoda, može obuhvatiti elektroničke i mehaničke komponente, tvorničke nedostatke te firmware i tvornički isporučeni softver.

4. SOFTVER I FIRMWARE

Ako se tijekom jamstvenog roka pojavi softverski problem, Prodavatelj će provesti odgovarajuću dijagnostiku.

Kada je tehnički moguće, problem se može otkloniti nadogradnjom firmwarea, aplikacije, reinstalacijom, promjenom konfiguracije ili drugim tehničkim postupkom.

Ako problem potječe od sustava treće strane, Prodavatelj može pomoći u dijagnostici u razumnom opsegu, ali jamstvo se ne proširuje na funkcionalnost sustava trećih osoba.

5. UVJETI KORIŠTENJA

Jamstvo vrijedi pod uvjetom da se proizvod koristi u skladu s namjenom, uputama proizvođača, predviđenim okolišnim uvjetima, odgovarajućim napajanjem i bez neovlaštenih zahvata ili izmjena.

6. ISKLJUČENJA IZ JAMSTVA

Jamstvo ne pokriva kvarove ili oštećenja nastala kao posljedica pada, udarca, mehaničkog oštećenja, nepravilnog rukovanja, prodora vode kada uređaj nije predviđen za takve uvjete, nepravilnog napajanja, neodgovarajućih baterija/punjača/pribora, neovlaštenog otvaranja ili popravka, neovlaštenih izmjena firmwarea, korištenja nekompatibilnog softvera ili opreme, korištenja izvan deklariranih uvjeta ili uobičajenog trošenja potrošnih dijelova.

Ova isključenja ne utječu na prava Kupca koja proizlaze iz prisilnih zakonskih odredbi.

7. POSTUPAK REKLAMACIJE

Kupac reklamaciju podnosi pisanim putem te navodi naziv Kupca, broj računa ili ugovora, model, serijski broj, opis problema, datum pojave i okolnosti.

Prodavatelj može zatražiti dodatne informacije ili pregled uređaja.

Prilikom preuzimanja uređaja može se sastaviti zapisnik o stanju uređaja, serijskom broju, priboru i prijavljenom problemu.

8. DIJAGNOSTIKA

Dijagnostika može uključivati funkcionalni test, provjeru hardvera, firmwarea, softvera, postavki, komunikacije, baterija i napajanja, dodatne opreme te test s drugom kompatibilnom opremom.

Ako se kvar ne može reproducirati, Prodavatelj može zatražiti dodatne podatke potrebne za reprodukciju.

9. NAČIN RJEŠAVANJA

Ako se utvrdi da je kvar obuhvaćen jamstvom, Prodavatelj će poduzeti odgovarajuću radnju u skladu s primjenjivim propisima, prirodom nedostatka, uvjetima jamstva i mogućnostima proizvođača ili ovlaštenog servisa.

Rješenje može uključivati popravak, zamjenu komponente, zamjenu uređaja, softversku/firmware intervenciju ili drugo odgovarajuće tehničko rješenje.

10. POVRAT NOVCA

Zahtjev Kupca za povrat novca ne smatra se automatski prihvaćenim samim podnošenjem reklamacije.

Povrat kupoprodajne cijene, sniženje cijene, zamjena proizvoda ili raskid ugovora rješavaju se u skladu s primjenjivim propisima, ugovorom i okolnostima konkretnog slučaja.

Sporazumni povrat ispravnog proizvoda moguće je samo na temelju prethodnog pisanog dogovora Prodavatelja i Kupca.

11. PODACI NA UREĐAJU

Kupac je odgovoran za izradu sigurnosne kopije podataka prije predaje uređaja na servis.

Servisni postupak može zahtijevati resetiranje uređaja, reinstalaciju softvera ili brisanje korisničkih podataka.

12. KALIBRACIJA I TOČNOST

Geodetski instrumenti moraju se koristiti, provjeravati i održavati u skladu s uputama proizvođača i pravilima struke.

Jamstvo na uređaj samo po sebi ne predstavlja jamstvo određenog rezultata svakog pojedinačnog mjerenja.

Kupac je odgovoran za odgovarajuću kontrolu kvalitete i provjeru rezultata prije njihove službene ili druge uporabe.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Jamstveni uvjeti primjenjuju se na proizvode za koje su navedeni kao važeći u ponudi, ugovoru, računu ili drugoj dokumentaciji.

U slučaju nesuglasja između ovih Jamstvenih uvjeta i pojedinačnog pisanog ugovora, primjenjuje se pojedinačni ugovor.

Na pitanja koja nisu uređena ovim Jamstvenim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti prodaje TechnoPoint d.o.o. i primjenjivi propisi Republike Hrvatske.

TechnoPoint d.o.o.

Ovlaštena osoba: _____

Datum: _____

Potpis: _____