

TECHNOPOINT d.o.o.

OPĆI UVJETI PRODAJE

Darda, Republika Hrvatska

1. OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima prodaje (dalje: „Opći uvjeti“) uređuju se uvjeti prodaje robe i pružanja povezanih usluga društva TechnoPoint d.o.o. (dalje: „Prodavatelj“) kupcima.

Opći uvjeti primjenjuju se na prodaju geodetske, mjerne, GNSS, fotogrametrijske, bespilotne i druge tehničke opreme, pripadajućeg pribora, softvera te povezanih usluga, osim ako je pojedinačnom ponudom, ugovorom ili drugim pisanim dogovorom drukčije ugovoreno.

U slučaju nesuglasja između pojedinačnog pisanog ugovora i ovih Općih uvjeta, prednost ima pojedinačni ugovor.

2. PONUDE I SKLAPANJE UGOVORA

Ponuda Prodavatelja vrijedi u roku navedenom u ponudi.

Ugovor se smatra sklopljenim prihvatom ponude, pisanom potvrdom narudžbe ili drugim oblikom prihvata koji nedvojbeno potvrđuje narudžbu Kupca.

Prodavatelj zadržava pravo ispraviti eventualne pogreške u ponudi, uključujući pogreške u cijeni, količini, tehničkim podacima ili roku isporuke.

3. CIJENE I PLAĆANJE

Cijene su izražene u eurima, uz obračun PDV-a kada je primjenjivo.

Rok plaćanja određen je ponudom, ugovorom ili računom.

U slučaju zakašnjenja s plaćanjem Prodavatelj ima pravo obračunati zakonske zatezne kamate i druga dopuštena potraživanja.

4. ISPORUKA

Rok isporuke naveden u ponudi predstavlja procijenjeni rok, osim ako je izričito ugovoren kao obavezujući rok.

Prilikom preuzimanja Kupac je dužan pregledati vanjsko stanje pakiranja i uređaja te bez odgađanja prijaviti vidljiva oštećenja.

5. TEHNIČKA DOKUMENTACIJA I SOFTVER

Geodetski instrumenti, kontroleri, računala, dronovi i druga tehnička oprema mogu sadržavati firmware, operativni sustav, aplikacije ili drugi softver.

Funkcionalnost softvera može ovisiti o verziji firmwarea, aplikacije, operativnom sustavu, komunikacijskim protokolima, GNSS korekcijskim servisima, internetskoj vezi, SIM kartici, mrežnom operatoru, vanjskim servisima, postavkama uređaja i kompatibilnosti s drugim uređajima ili programima.

Prodavatelj može, kada je to tehnički moguće, pokušati otkloniti softverski problem nadogradnjom firmwarea, reinstalacijom softvera, promjenom postavki ili drugim odgovarajućim tehničkim postupkom.

6. INSTALACIJA I OBUKA

Ako nije izričito navedeno u ponudi, cijena uređaja ne uključuje instalaciju, konfiguraciju, geodetsku kalibraciju, obuku korisnika, izradu radnih postupaka niti integraciju s drugim sustavima.

Ako je navedena usluga instalacije ili obuke, njezin opseg određuje se ponudom.

7. JAMSTVO

Ako ponudom, ugovorom, računom ili jamstvenim dokumentom nije drugačije navedeno, standardno komercijalno jamstvo za uređaj traje 12 mjeseci.

Komercijalno jamstvo odnosi se na nedostatke obuhvaćene uvjetima jamstva i ne isključuje prava Kupca koja proizlaze iz prisilnih odredbi primjenjivog prava.

8. REKLAMACIJE

Kupac je dužan Prodavatelja bez odgađanja obavijestiti o uočenom nedostatku te u slučaju trgovačkog ugovora u obavijesti konkretno opisati nedostatak i okolnosti u kojima se pojavljuje.

Reklamacija treba sadržavati naziv Kupca, broj računa ili ugovora, model uređaja, serijski broj, opis problema, datum i okolnosti pojave problema te dostupne fotografije, videozapise ili druge dokaze.

Kada je radi utvrđivanja nedostatka potrebno pregledati uređaj, Kupac je dužan omogućiti Prodavatelju pregled uređaja odnosno dostaviti uređaj na dogovorenu adresu.

Preuzimanje uređaja radi pregleda ne predstavlja priznanje postojanja nedostatka niti prihvata zahtjeva Kupca za raskid ugovora ili povrat kupoprodajne cijene.

9. POSTUPAK SERVISA I OTKLANJANJA NEDOSTATKA

Nakon zaprimanja reklamacije Prodavatelj će, prema prirodi prijavljenog problema, provesti odgovarajući pregled i dijagnostiku.

Dijagnostika može uključivati funkcionalni test, provjeru hardvera, firmwarea, softvera, postavki, komunikacije, dodatne opreme te kontaktiranje proizvođača ili ovlaštenog servisa.

Ako se utvrdi da se prijavljeni problem može otkloniti popravkom, zamjenom, nadogradnjom, konfiguracijom ili drugim odgovarajućim postupkom, Prodavatelj će postupiti u skladu s primjenjivim propisima, ugovorom i uvjetima jamstva.

10. POVRAT ROBE I RASKID UGOVORA

Kupac koji je poslovni subjekt nema pravo jednostrano vratiti ispravnu robu samo zato što se naknadno predomislio ili nije zadovoljan proizvodom, osim ako je takvo pravo izričito ugovoreno.

Povrat robe zbog nedostatka rješava se u skladu s primjenjivim propisima, ugovorom i rezultatima provedenog postupka reklamacije.

Zahtjev za povrat kupoprodajne cijene ne smatra se automatski prihvaćenim zaprimanjem reklamacije.

Sporazumni povrat ispravne robe moguće je samo uz prethodni pisani dogovor Prodavatelja i Kupca.

11. OPREMA KOJA SE VRAĆA NA SERVIS

Kupac je dužan uz uređaj dostaviti pribor potreban za reprodukciju problema ako Prodavatelj to zatraži.

Kupac je odgovoran za sigurnosnu kopiju vlastitih podataka prije predaje uređaja na servis, osim ako je drukčije ugovoreno.

12. ODGOVORNOST ZA PODATKE I REZULTATE MJERENJA

Kupac je odgovoran za provjeru rezultata mjerenja, obrada, koordinata, modela, oblaka točaka, fotogrametrijskih proizvoda i drugih rezultata dobivenih korištenjem opreme.

Tehnička oprema mora se koristiti u skladu s namjenom, tehničkim specifikacijama i pravilima struke.

13. VIŠA SILA

Prodavatelj ne odgovara za kašnjenja ili nemogućnost ispunjenja obveza uzrokovane okolnostima izvan njegove razumne kontrole, uključujući poremećaje u opskrbi lancu, nedostupnost proizvoda kod proizvođača, transportne poteškoće, prirodne nepogode, rat, štrajkove, kvarove infrastrukture, prekide telekomunikacijskih ili internetskih usluga i druge okolnosti koje se razumno nisu mogle predvidjeti ili spriječiti.

14. ZAŠTITA PODATAKA

Prodavatelj obrađuje osobne podatke i poslovne podatke Kupca u skladu s primjenjivim propisima.

Podaci se koriste u svrhu obrade narudžbi, izdavanja računa, komunikacije s Kupcem, pružanja servisne podrške, izvršenja ugovornih obveza i drugih dopuštenih poslovnih svrha.

15. MJERODAVNO PRAVO I SPOROVI

Na ugovorne odnose između Prodavatelja i poslovnog Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ako je za pojedini odnos primjenjivim prisilnim propisima određeno drukčije.

Ugovorne strane nastojat će eventualne sporove najprije riješiti mirnim putem.

Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, za njegovo rješavanje nadležan je stvarno nadležni sud prema primjenjivim pravilima o nadležnosti.

16. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu, osim ako je za pojedini ugovor drukčije ugovoreno.

Prodavatelj može izmijeniti i dopuniti Opće uvjete.

Ako je pojedina odredba ovih Općih uvjeta ništetna, nevaljana ili neprovediva, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi.

TechnoPoint d.o.o.

Ovlaštena osoba: _____

Datum: _____

Potpis: _____